

LIITE 1. RISKIEN ARVIOINTI kotiin annettavissa palveluissa

RISKI (mielenterveysasiakkailla)	RISKIN SYYT	PAHIMMAT SEURAUKSET	RISKIN SUURUUS	TOIMENPITEET
Fyysinen väkivalta	-lääkitys ei toteudu -päihteet	-henkilökunnan / asiakkaan vammautuminen / menehtyminen	-mahdollinen	-psykkisen voinnin tarkkailu -toimintaohjeet henkilöstölle uusissa asiakkaissa -koulutus / ammattitaito -tiimityö
Henkinen väkivalta				
Lääkehoidon poikkeama	-virhe lääkeyksityksen toteutuksessa -asiakkaan lääkekielteisyyys	-voinnin huonontuminen -väkivaltaisuus -itsetuhoisuus	-mahdollinen / todennäköinen	-annosjakelu -motivointi lääkitykseen -koulutus -selkeä ohjeistus
Tapaturma asiakkaan kotona	-päihteet -lääkkeiden haittavaikutukset -alentunut liikkumiskyky -psykkinen vointi heikentynyt	-vammautuminen	-mahdollinen	-apuvälineet -lääkityksen arviointi -psykkisen tilan arviointi
Tulipalo	-tupakointi -hella jää päälle	-kuolema -kiinteistövahinko	-epätodennäköinen	-palovaroitin kunnossa -asiakkaan motivointi / ohjaus -psykkisen voinnin seuranta

RISKIT (lapset)	RISKIN SYYT	PAHIMMAT SEURAUKSET	RISKIN SUURUUS	TOIMENPITEET
Tapaturmat (työntekijä, lapsi) -kompastuminen -harrastetapahtumat -kolari -palovammat -eläinten aiheuttamat vahingot	-ajattelemattomuus -varomattomuus -alentunut työkyky - kiire	-sairasloma -vammat	-vähäinen riski	-valistaminen -ennakointi
Esinevahingot	-vahinko	-rahalliset	-merkityksetön	-ennakointi -asian tiedostaminen
Sairaskohtaukset	-sairaus	-asiakkaan menehtyminen	-merkityksetön	-ennakointi

RISKIT (omaishoitajien lomitus)	RISKIN SYYT	PAHIMMAT SEURAUKSET	RISKIN SUURUUS	TOIMENPITEET
Henkilöihin kohdistuvat riskit -asiakkaasta välttämättömän tiedon saanti (esim. lääkitys) -tapaturmat -työmatkat -asiakkaalla tarttuva sairaus	-asiakkaasta ei riittävästi tietoa palveluntuottajalla, esim. lääkitys, sairaudet, kunto) -potilassiirrot -virhe lääkkeiden jaossa -liikennevahingot, liukastuminen -ei suoja / tietoa	-asiakkaan tilan heikkeneminen, vammautuminen tai menehtyminen	-mahdollinen	-EA-ajantasalla -ennakointi -toimintakyvyn ylläpitäminen erilaissa vaaratilanteissa (olisiko koulutus) -varovaisuus, liikennesääntöjen noudattaminen -hyvät jalkineet

Asiakkaan kodin turvallisuus -jätteet	-avaimet hukkuu, -hälyttimet epäkunnossa -likaiset neulat -	-asiakkaan /hoitajan terveys uhattuna	-mahdollinen	-huolellisuus
Taloudelliset riskit	-asiakkaat vähenevät	-yritystoiminta loppuu	-vähäinen	
Tietoturvallisuus	-asiakkaiden tiedot häviävät	-tietosuoja ei toteudu, yhteystiedot puuttuu	-mahdollinen	-huolellisuus
työturvallisuus	-huonot työasennot -väsymys, kiire	-asiakkaan/hoitajan turvallisuus tai terveys on uhattuna	-mahdollinen	-työmäärä kohtuullisena -suunnittelu
palvelun jatkuvuus	-palvelun tuottajan lomat, sairaus -palveluntuottajan jaksaminen ja hyvinvointi	-asiakas ei saa palvelua -asiakkaan turvallisuus vaarantuu	-mahdollinen	-luotettavat sijaisjärjestelyt -riittävä lepo, työmäärä kohtuullinen, harrastukset
Tieto ei kulje	-muutoksista ei asiakkaalla tieto -omaisten yhteystiedot puuttuvat	-asiakkaat terveys/turvallisuus vaarantuu	-mahdollinen	-huolellisuus

RISKIT (vanhukset)	RISKIN SYYT	PAHIMMAT SEURAUKSET	RISKIN SUURUUS	TOIMENPITEET
Asiakasturvallisuus	-asiakkaiden pelot (harhat, kutsumattomat vieraat) -toimintakyky alentunut - liikkuminen	-asiakas vaarallinen itselleen tai ulkopuolisille	-vähäinen	-apuvälineet ja niiden käyttö

Henkilöstöturvallisuus	-tarttuvat taudit -sairastuminen			-suojautuminen
Asiakaskodin turvallisuus	-huonot työasennot ja työvälineet Tapaturmat kotona -matot, kynnykset -asiakkaan turvallisuus vaaratilanteessa, tai sairaskohtauksen sattuessa			-riskien kartoitus ja ennaltaehkäisy -asiakkaan opastaminen -taloyhtiön pelastussuunnitelma
Työturvallisuus	rikkinäiset laitteet			-tarkastukset, säännöllinen huoltaminen

RISKIT (muistisairaat)	RISKIN SYYT	PAHIMMAT SEURAUKSET	RISKIN SUURUUS	TOIMENPITEET
Asiakasturvallisuus	-palovaroitin /turvapuhelin ei kunnossa -asiakkaan osoite ei muistissa, kun tarvitaan hälyttää apua -ei tietoa, kuka omainen -palvelun tarve suurenee, ei resurssia lisätä palvelua -valaistus -liukkaus -esteet -matot	-tuhoisa asuntopalo, asiakas ei saa apua	-vähäinen	-turvalaitteiden toimivuuden tarkastaminen

Työntekijän turvallisuus	väkivaltainen asiakas			
Tietoturvallisuus	-puhelimessa puhutaan asiakkaasta tunnistettavasti yleisellä paikalla -asiakastiedot toisten saatavilla	Tietosuoja ei toteudu	-mahdollinen	-huolellisuus
Asiakaskodin turvallisuus	-avaimet hukkuneet	asiakkaan turvallisuus uhattuna	-vähäinen	huolellisuus
Taloudelliset riskit	-asiakaspula -ei saa / ei ole sijaista		-mahdollinen	-markkinointi ajoissa
Työturvallisuus -tapaturmat	-kiire -liikenne ylirasitus	yrittäjän oma terveys uhattuna, vammautuminen, kuolema	-mahdollinen	-huolellisuus, riittävä lepo